

### **Política de Calidad**

- Política de Calidad de la UGR

### **Carta de Servicios**

- <http://cartaservicios.ugr.es/>
- BOUGR nº126 de 13 de diciembre de 2017

### **Memoria Académica y de Gestión de la UGR en relación con las Relaciones Internacionales**

- Memoria de Gestión de la UGR en relación con las Relaciones Internacionales 2015
- Memoria Académica de la UGR en relación con la Internacionalización 2015-2016
- Más información sobre las Memorias Académicas y de Gestión de la UGR

### **Certificado ISO:9001**

- Certificado ISO: 9001

### **Encuesta de satisfacción**

- Encuesta de Satisfacción de Usuarios

### **International Student Satisfaction Awards**

La UGR es elegida mejor universidad española por los estudiantes internacionales, con un 9.4 sobre 10. Así se desprende de un estudio realizado por la web StudyPortal a nivel europeo, en el que han participado más de 17.000 estudiantes internacionales.

StudyPortals ha analizado toda las encuestas para entender cómo influye la satisfacción de los estudiantes internacionales en Europa y ha publicado el informe “Key influencers of International student satisfaction” con todos los detalles de los resultados.

El informe completo está disponible en: <http://www.studyportals.eu/research/student-satisfaction/>



### **Erasmus Gold Star Award**

The UGR is the leading European university in number of Erasmus students received, and in 2007, received the Erasmus Gold Star Award in recognition of its contribution to the programme.