

NOTA INFORMATIVA IMPORTANTE - SOLICITUD EN LÍNEA ESTUDIANTES INTERNACIONALES (English version follows)

Estamos detectando algunos errores en la aplicación de solicitud en línea para estudiantes internacionales. ANTES DE REPORTAR UNA INCIDENCIA, POR FAVOR COMPRUEBA LO SIGUIENTE:

- VERIFICA QUE YA HAS SIDO NOMINADO POR TU UNIVERSIDAD DE ORIGEN
- VERIFICA QUE HAS SELECCIONADO EL PERFIL CORRECTO:
 - o Erasmus (UE + socios del programa)
 - o Intercambio
 - o Erasmus Dimensión Internacional
 - o Libre movilidad

(Si no estás seguro/a de cuál es tu perfil, consulta a tu Coordinador en tu Universidad de Origen)

- VERIFICA SI **EN LA UNIVERSIDAD DE GRANADA** VAS A SER ESTUDIANTE DE **GRADO** O ESTUDIANTE DE **MÁSTER**. **ESTO ES FUNDAMENTAL**.

Consulta a tu Universidad de Origen si te han nominado a través de un convenio bilateral a nivel de Grado o de Máster:

- o **Si el convenio de tu Universidad es con una Facultad/Escuela de la UGR, TU SOLICITUD DEBES HACERLA EN GRADO.**
- o Si tu Universidad, en cambio, tiene un convenio con nuestra Escuela Internacional de Postgrado (EIP), LA SOLICITUD DEBES HACERLA EN MÁSTER

- **LEE LAS INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR LA SOLICITUD**

(se encuentran en español e inglés):

https://internacional.ugr.es/pages/perfiles/estudiantes/instruonlineapplication_esp_eng

SI REALIZAS TODOS LOS PASOS y sigues encontrando alguna de estas incidencias

- No encuentro mi universidad de origen
- No encuentro la titulación que tengo que registrar

remite un correo a intlmobility@ugr.es con el asunto **INCIDENCIA_SOL IN** indicando lo siguiente:

- Tu nombre
- Documento de identidad con el que has hecho o estás haciendo la solicitud
- Número de solicitud
- Nivel de estudios (GRADO O MÁSTER)
- Universidad de origen
- Descripción de la incidencia
- Captura de pantalla de la incidencia

Por favor, entiende que, dado el enorme volumen de mensajes que recibimos a diario, desgraciadamente,

NO PODREMOS ATENDER AQUELLOS QUE NO REÚNAN TODA LA INFORMACIÓN SOLICITADA.

IMPORTANT INFORMATION NOTE - ONLINE APPLICATION FOR INTERNATIONAL STUDENTS

We have detected some errors on the online application for international students. BEFORE REPORTING A PROBLEM/ISSUE, PLEASE CHECK THE FOLLOWING:

- VERIFY THAT YOU HAVE ALREADY BEEN NOMINATED BY YOUR HOME UNIVERSITY.
- VERIFY THAT YOU HAVE SELECTED THE CORRECT PROFILE:
 - o Erasmus (EU + program partners)
 - o Exchange
 - o Erasmus International Dimension
 - o Free mobility

(If you are not sure which is your profile, ask your Coordinator at your home university)

- VERIFY IF YOU ARE GOING TO BE AN **UNDERGRADUATE** OR A **MASTER STUDENT AT THE UNIVERSITY OF GRANADA. THIS IS ESSENTIAL.**

Check with your home university if you have been nominated through a bilateral agreement at the Bachelor's or Master's level:

- o **If your University's agreement is with a Faculty/School of the UGR, YOUR APPLICATION MUST BE MADE AT "GRADO" (undergraduate level).**
- o If your University, on the other hand, has an agreement with our International Graduate School (EIP), YOU MUST APPLY AT MASTER'S DEGREE LEVEL.

- **READ THE INSTRUCTIONS TO COMPLETE THE APPLICATION** (they are available both in Spanish and English):

https://internacional.ugr.es/pages/perfiles/estudiantes/instruonlineapplication_esp_eng

IF YOU COMPLETE ALL THE STEPS and you still encounter any of the following problems

- I cannot find my home university
- I cannot find the degree I have to register to

send an email to intlmobility@ugr.es with the subject **INCIDENCIA_SOL IN** indicating the following:

- Your name
- Identity document with which you have made or are filling in the application
- Application number
- Level of studies (UNDERGRADUATE OR MASTER'S DEGREE)
- University of origin
- Description of the error/problem
- Screenshot of the error

Please understand that, given the enormous volume of messages we receive daily,

UNFORTUNATELY, WE WILL NOT BE ABLE TO RESPOND TO THE EMAILS THAT DO NOT INCLUDE ALL THE REQUESTED INFORMATION.